

令和7年度 こどもサポートセンターおてて 事業所評価アンケート

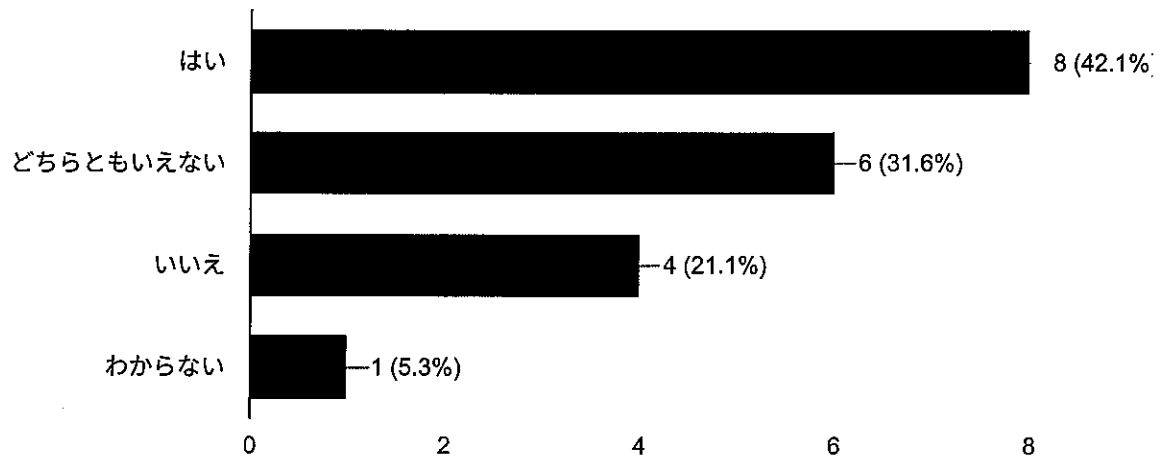
19 件の回答

分析を公開

1. お子さんの活動スペースが十分に確保されていると思いますか。

 コピー

19 件の回答



1-1お子さんの活動スペースが十分に確保されていると思いますか。(ご意見)

10 件の回答

5、6歳の子供が8人以上になると狭いかなと思う。低年齢の子供は良いと思います。

利用人数が多い時は狭そうに感じる

活動しやすいのか、しやすくないのかよくわかりません

もう少し広い方が良い

施設上しょうがないがもう少し広々走り回れたり遊べるといいなと思う

狭い

特に長期の休みになると子どもの人数が増え
そこに先生も、となると活動するにはとても狭い空間で...もっとのびのび活動させたい...
と思っています。

本人が凄く楽しそうです。
木曜日に利用していますが、月曜日から
「今日、おてて?」と聞いてきます!

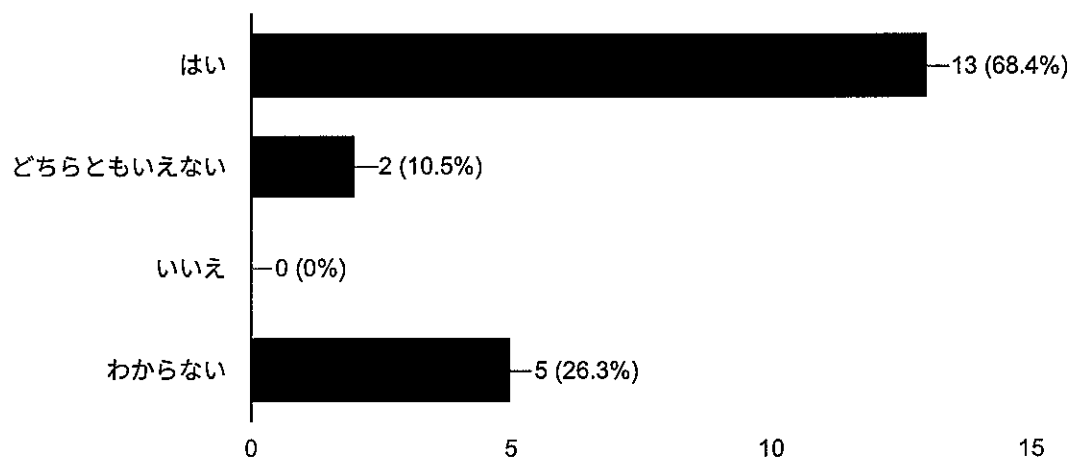
はい

動きが激しくなるともう少し広いといいなと思う

2.職員の配置数は適切であると思いますか。

 コピー

19 件の回答



2-1.職員の配置数は適切であると思いますか。(ご意見)

3 件の回答

大丈夫だと思います

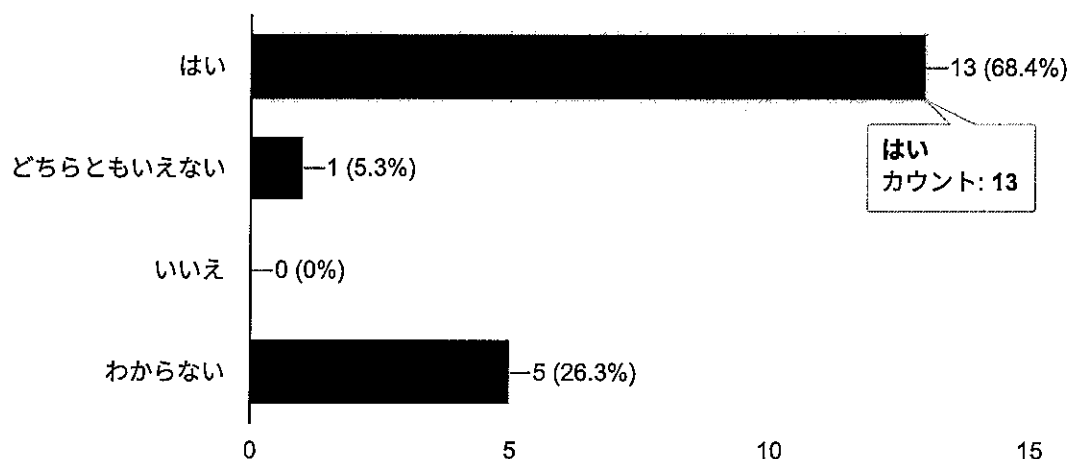
普段何人体制なのか知らない

いつも何名の先生がいるのかわからないので。

3.生活空間はお子さんにわかりやすく、机や本棚などが配置されていますか。バリアフリー化や掲示物など適切ですか。

☐ コピー

19 件の回答



3-1.生活空間はお子さんにわかりやすく、机や本棚などが配置されていますか。バリアフリー化や掲示物など適切ですか。(ご意見)

4 件の回答

良いと思います

ものが基本的に終われてるので不意な怪我などがしにくいとおもう

室内をゆっくり見る事がないのでわかりません。

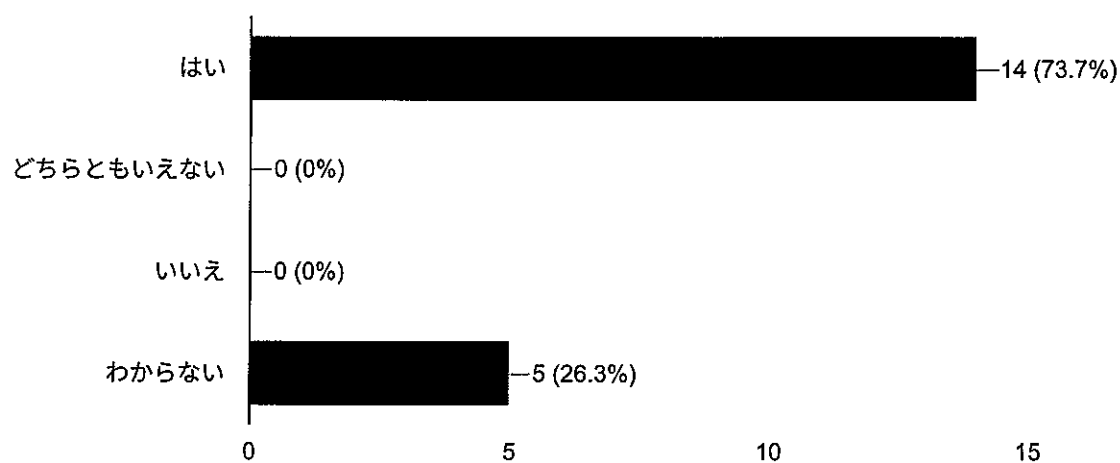
最近みにいけていないのでわかりませんが以前は適切です



4.生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。

コピー

19 件の回答



4-1.生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。(ご意見)

5 件の回答

良いと思います

髪の毛とかが落ちてると嫌です。

外からしか見てないが綺麗だとおもう

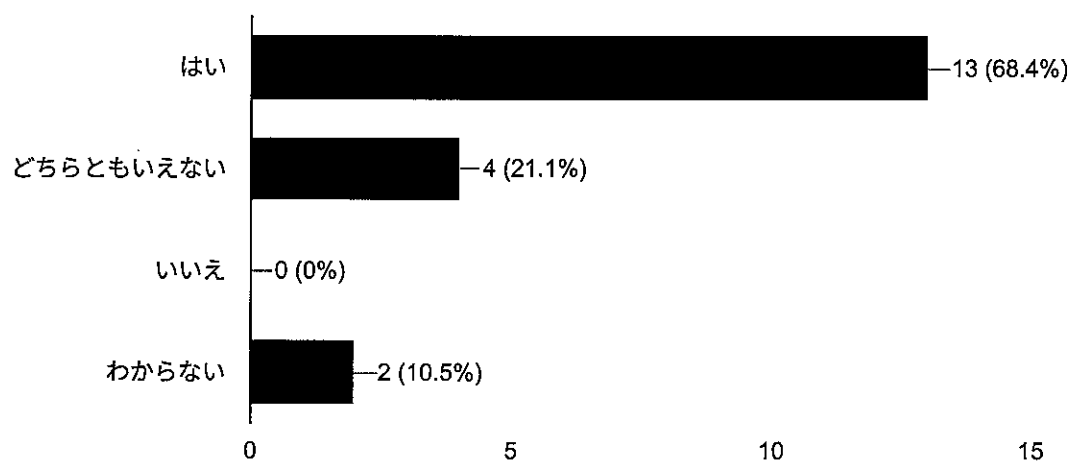
室内に入らないのでわかりません。

同様に以前は清潔な状態でした

5.お子さんのことを十分に理解し、お子さんの課題に応じて専門性のある支援が受けられていると思いますか。

コピー

19 件の回答



5-1.お子さんのことを十分に理解し、お子さんの課題に応じて専門性のある支援が受けられていると思いますか。(ご意見)

4 件の回答

子供の事をみていると思います

おもちゃやリズムだけでなく手先の学習やシール張りなどもプログラムにあるといいと思う

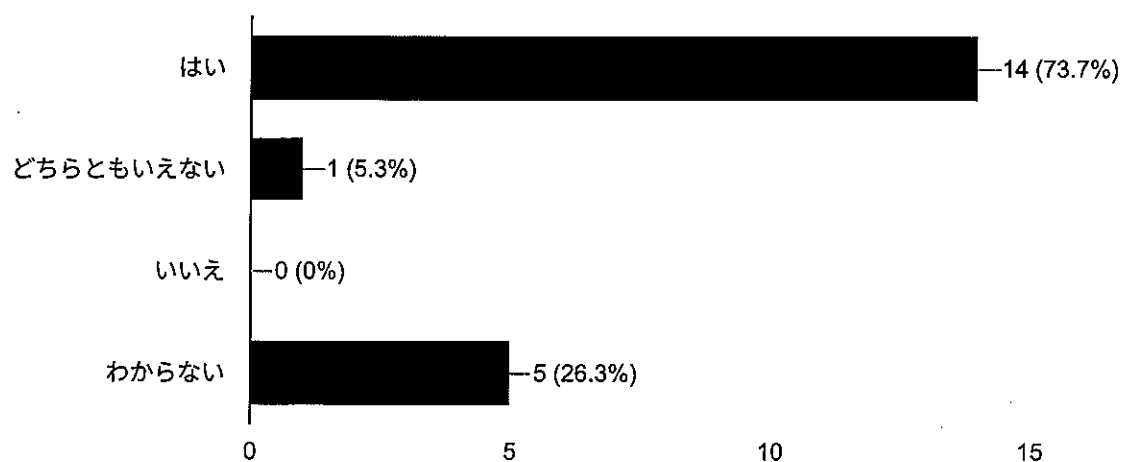
どのような事をやっているのかがわからないので。

子供のペースに合わせて支援してもらえるので助かります。

6.事業所のホームページに公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

 コピー

19 件の回答



6-1.事業所のホームページに公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。(ご意見)

1 件の回答

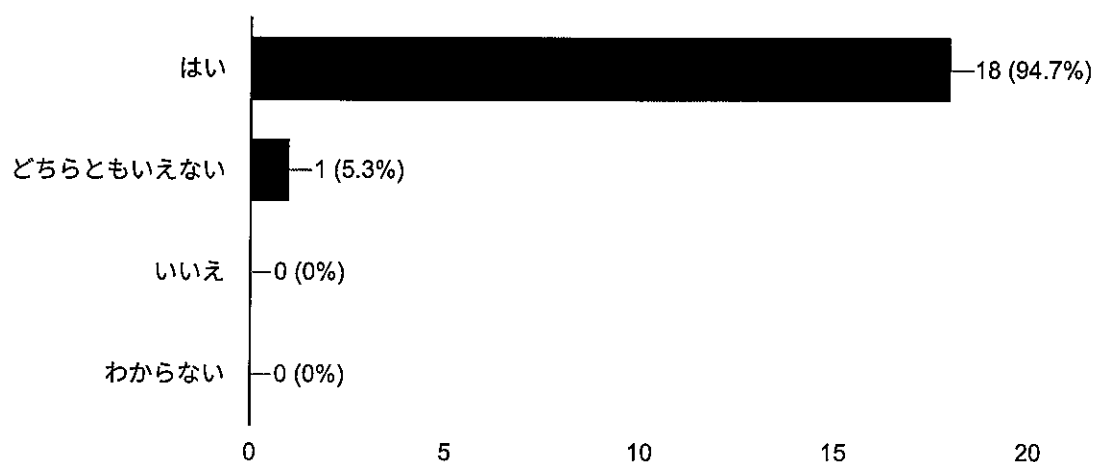
合ってると思います



7.お子さんと保護者の要望や課題を理解して個別支援計画が作成されていると思いますか。



19 件の回答



7-1.お子さんと保護者の要望や課題を理解して個別支援計画が作成されていると思いますか。(ご意見)

4 件の回答

出来ない部分を課題として、丁寧に関わっていただいていると思います。

はい。そうですね

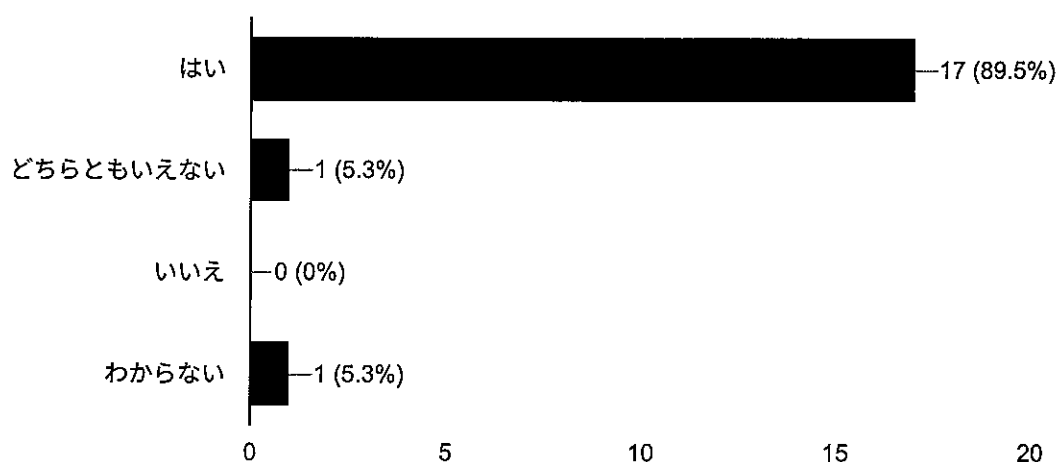
支援計画の時にはこちらの要望を親身に受け止めてくれていいとおもう

しっかりと話を聞いてもらえるので、目標も立てやすいです。

8.個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示すお子さんの支援に必要な項目（コミュニケーションや身辺自立など）が適切に設定され、具体的な支援が行われていると思いますか。



19 件の回答



8-1.個別支援計画には、「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示すお子さんの支援に必要な項目（コミュニケーションや身辺自立など）が適切に設定され、具体的な支援が行われていると思いますか。（ご意見）

2 件の回答

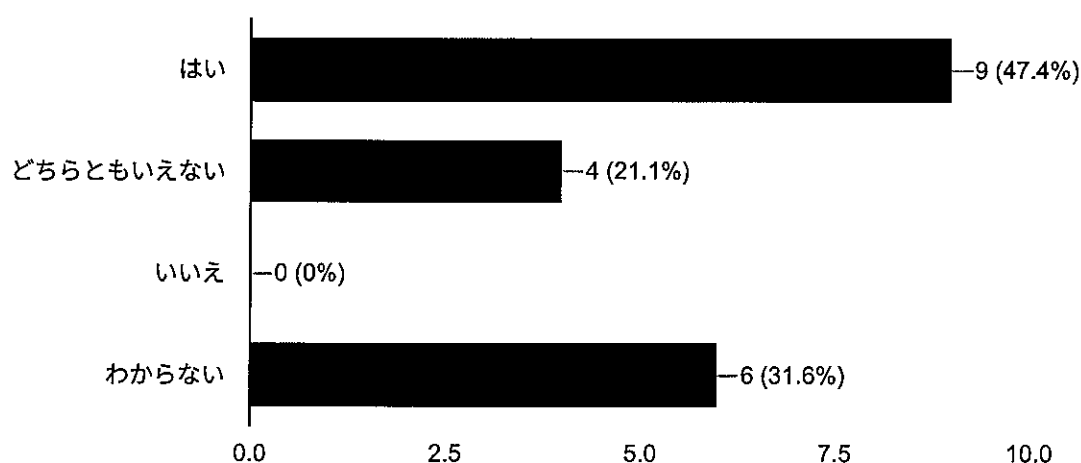
はい

身辺自立の面はわからない

9.事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか

☐ コピー

19 件の回答



9-1.事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか

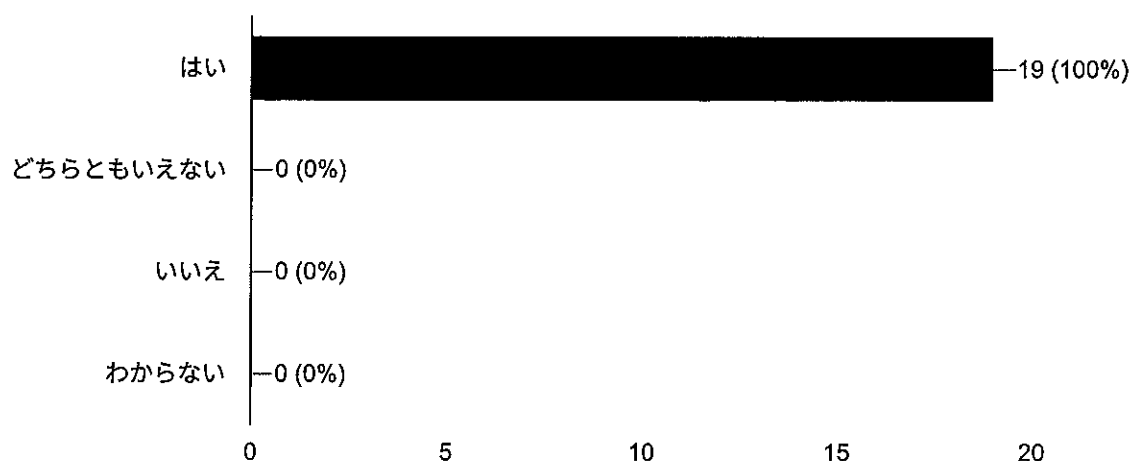
1 件の回答

どのような活動をやっているかわからない

10.事業所の利用契約時に、運営について、支援プログラム、料金など、説明はありましたか。

☐ コピー

19 件の回答



10-1.事業所の利用契約時に、運営について、支援プログラム、料金など、説明はありましたか。(ご意見)

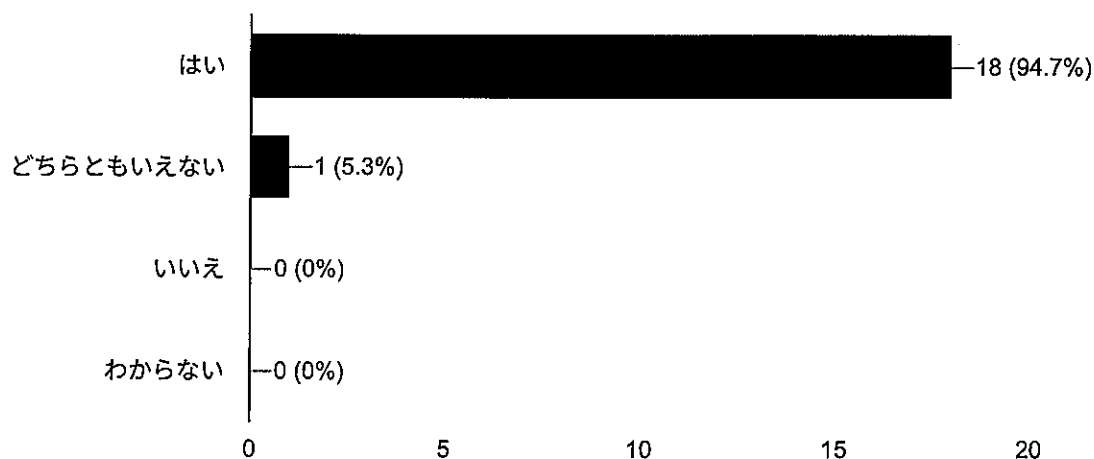
2 件の回答

十分に説明あり良かったです

とても助かっている

11.定期的な面談が行われ、面談の際には、個別支援計画を示しながら、 コピー支援の内容の説明がされましたか。

19 件の回答



11-1.定期的な面談が行われ、面談の際には、個別支援計画を示しながら、支援の内容の説明がされましたか。

1 件の回答

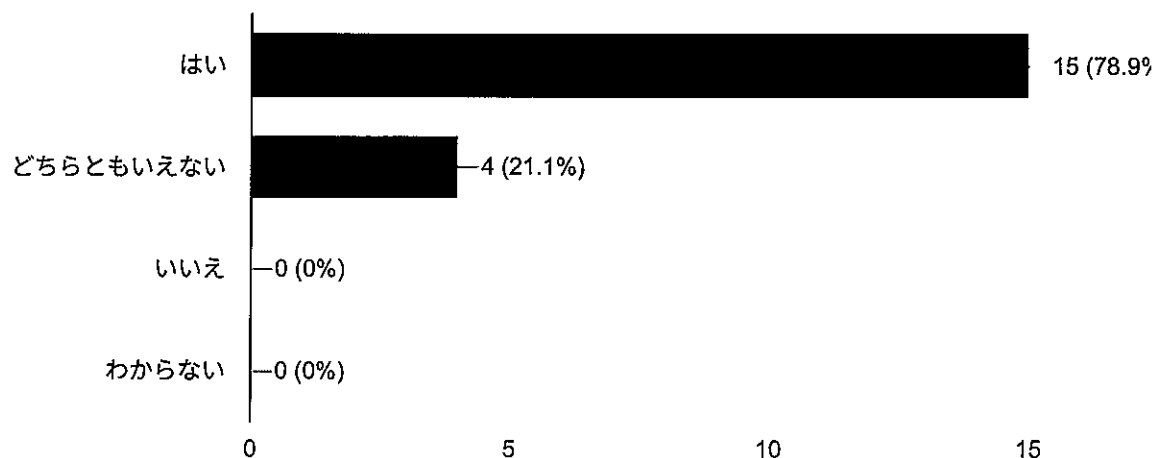
良いと思います



12.日ごろからお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達についての共通理解や子育てについての助言等の支援が行われていると思いますか。

 コピー

19 件の回答



12-1.日ごろからお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達についての共通理解や子育てについての助言等の支援が行われていると思いますか。(ご意見)

2 件の回答

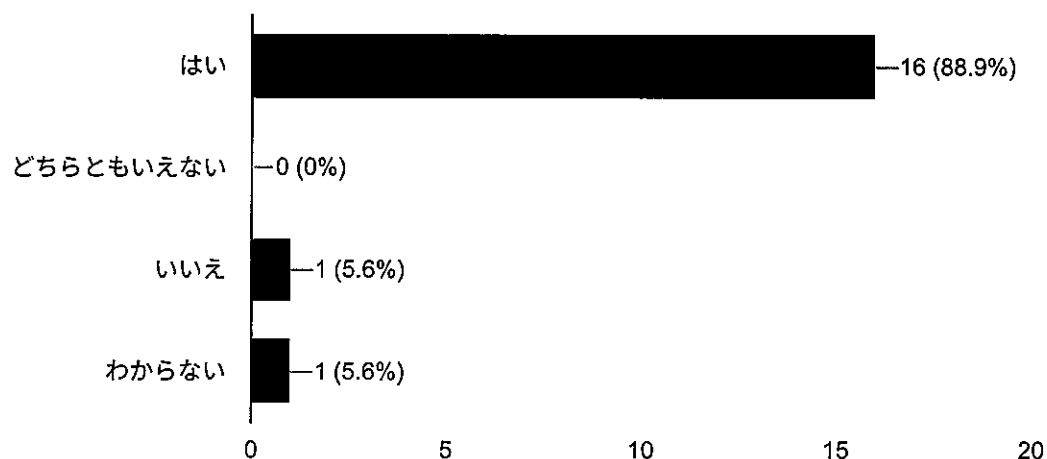
大変助かっております

はい

13.事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。

 コピー

18 件の回答



13-1.事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。(ご意見)

4 件の回答

子供の特徴をよくとらえてくれていると思います。

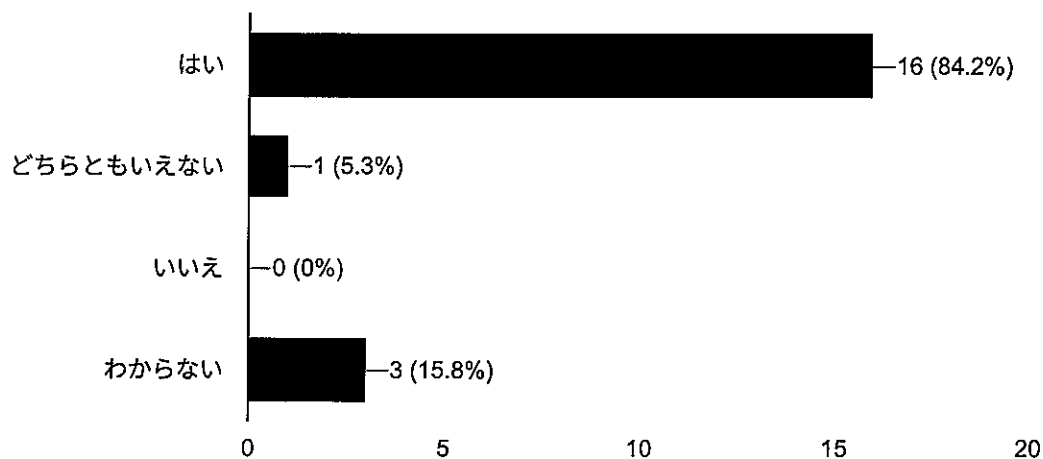
おてての日を楽しみにしています。おてての先生達に良く関わっていただき、で安心して過ごせるからだと思います。

皆さん優しく、相談事にはじっくり話を聞いて頂けるのでとても有難いです。

13ではいにチェックできませんでした。はいをお願いします

14.お子さんや保護者からの要望や苦情の受付について、利用契約時に説明され、申し入れをした際には、迅速かつ適切に対応されていますか。 コピー

19 件の回答



14-1.お子さんや保護者からの要望や苦情の受付について、利用契約時に説明され、申し入れをした際には、迅速かつ適切に対応されていますか。(ご意見)

2 件の回答

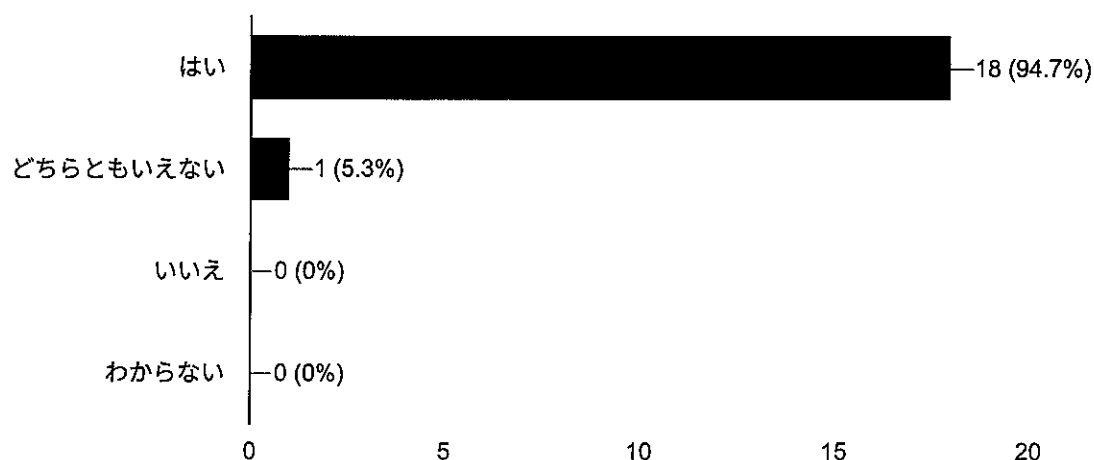
良いと思います

苦情や申し入れをする内容が見当たらない。



15.お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達について、配慮やいくつかの方法（連絡帳やLineなど）が取られていると思いますか。  コピー

19 件の回答



15-1.お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達について、配慮やいくつかの方法（連絡帳やLineなど）が取られていると思いますか。（ご意見）

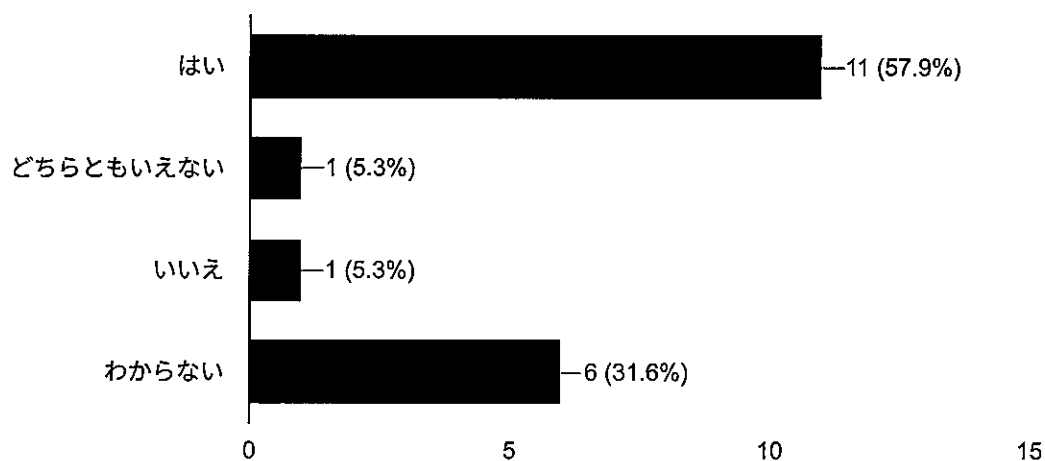
2 件の回答

取られています

遊びなどは書いてあるが身辺自立についてがあまりわからない

16.事業所のホームページ等で活動についてやアンケート結果など、発信されていますか。  コピー

19 件の回答



16-1.事業所のホームページ等で活動についてやアンケート結果など、発信されていますか。（ご意見）

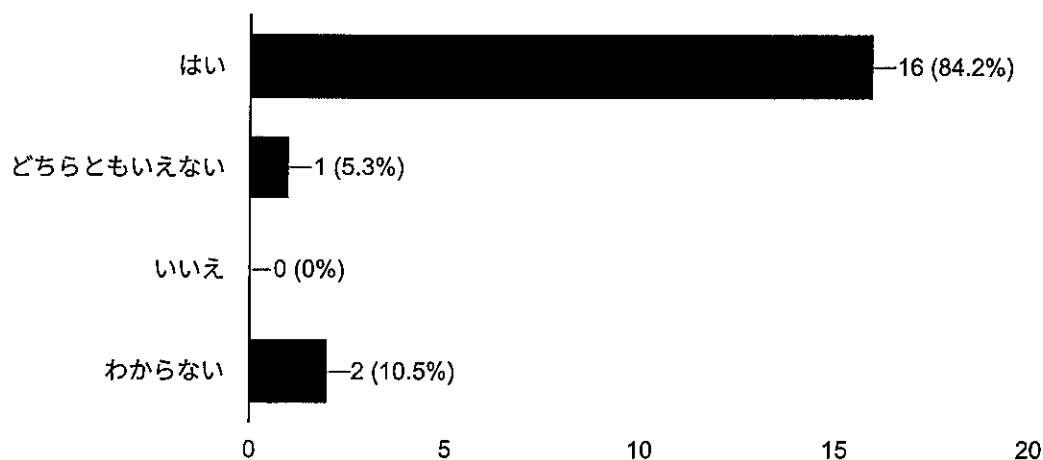
1件の回答

定期的にチェックしていないため、ホームページを更新したことが分かるようになると良いです。

17.個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思いますか

 コピー

19件の回答



17-1.個人情報の取扱いに十分に配慮されていると思いますか（ご意見）

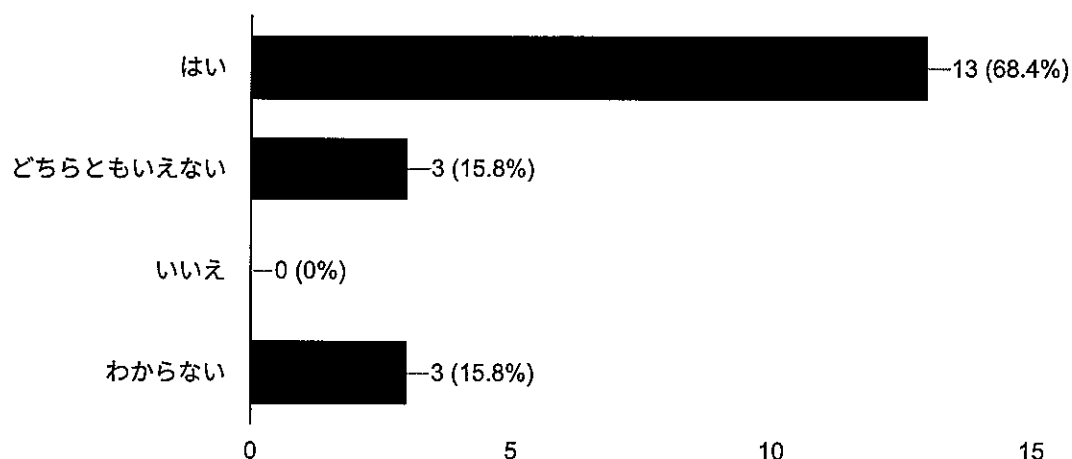
0件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

18.事業所では、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルが策定されていて、対応について都度説明や連絡がありますか。

 コピー

19件の回答



18-1.事業所では、緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルが策定されていて、対応について都度説明や連絡がありますか。（ご意見）

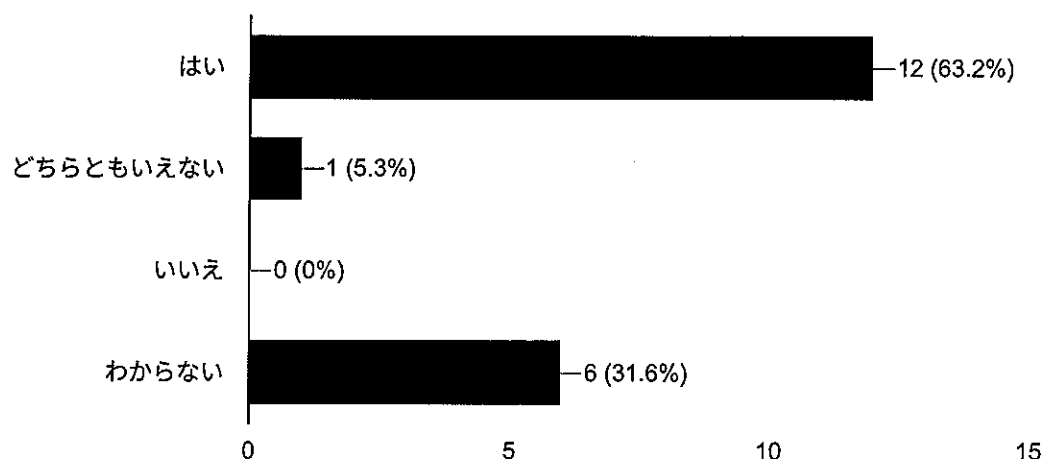
0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

19.事業所では災害時の対応の訓練が行われていますか

 コピー

19 件の回答



19-1.事業所では災害時の対応の訓練が行われていますか（ご意見）

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

20.事故等（ケガを含む）が発生した時に、速やかな連絡や状況・再発防止についての説明がされていると思いますか。

 コピー

19 件の回答



20-1.事故等（ケガを含む）が発生した時に、速やかな連絡や状況・再発防止についての説明がされていると思いますか。（ご意見）

0 件の回答

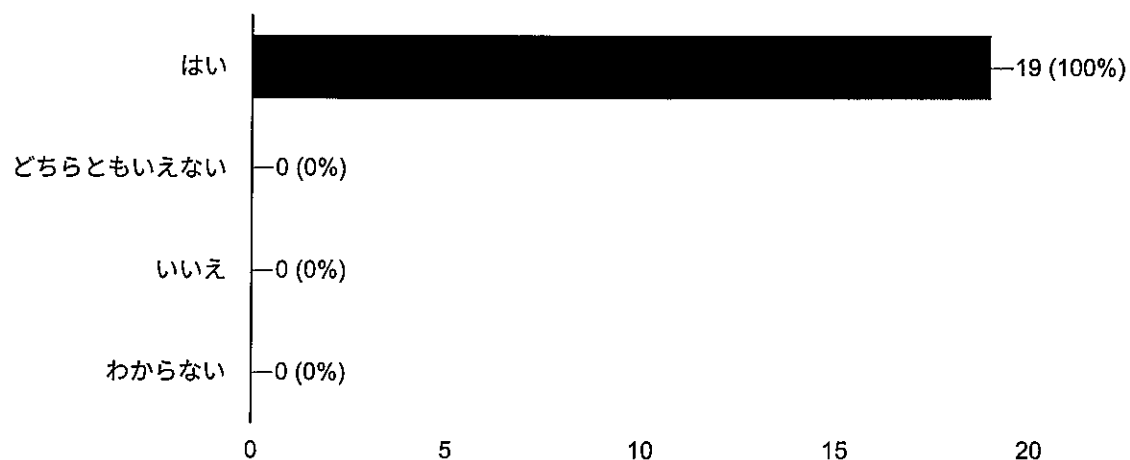
この質問にはまだ回答がありません。



21.お子さんは安心して通所していますか

コピー

19 件の回答



21-1.お子さんは安心して通所していますか（ご意見）

3 件の回答

保育園だけでなく、おててに行けるということで、心の安定につながり、1週間何とか乗り切れています。

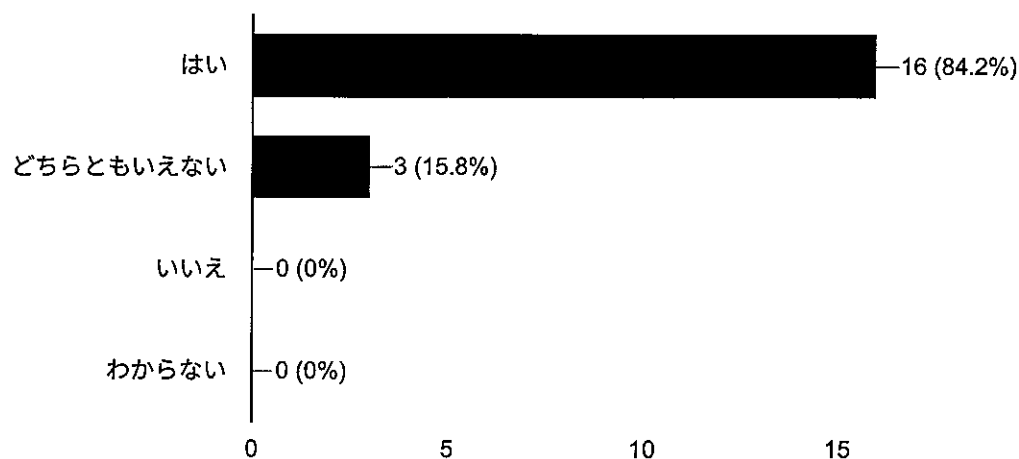
毎回喜んで行っているのです。

1-1と同じです！

22.お子さんは通所を楽しみにしていますか

コピー

19 件の回答



22-1.お子さんは通所を楽しみにしていますか（ご意見）

3 件の回答

おてての日は、ヤッター！と言って楽しみにしています。

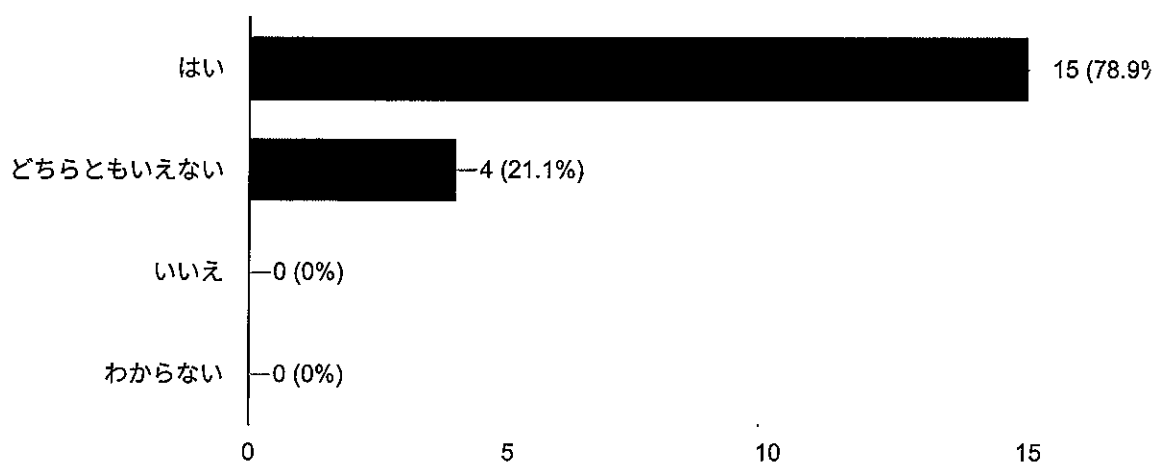
楽しかったと帰ってくるが、行く前は行きたくないと言います。

毎回楽しみにしています。

23.事業所の支援に満足していますか

 コピー

19 件の回答



23-1.事業所の支援に満足していますか（ご意見）

1 件の回答

こちらの状況に配慮してくれたらとても助かっているが学習、身辺自立を強化してほしい

24. ご協力ありがとうございました。

自由記載欄（上記アンケート項目に無く、気になることについてご自由にお書きください）

2 件の回答

その日の活動している様子がLINE等で見れると良いな...と思います。

毎週ありがとうございます。

子供も毎週楽しみにしてるので

これからもよろしくお願いします。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。 - [フォームのオーナーに問い合わせる](#) - [利用規約](#) - [プライバシー ポリシー](#)

このフォームが不審だと思われる場合 [報告](#)



