

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

こどもサポートセンターおてて

公表日

令和7年 1月 15日

利用児童数

令和6年 10月 1日 30名

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6	1	1	・長期休みでの利用になると人数が多い日もあり手狭なように感じてしまうことも正直あります。 ・外遊びなどやれたらありがたい！ ・もう少し広いといいなと思います	外遊びや活動によつてのエリア分けなどからスペースを取る工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3	0	2	・送って行った時にお子さんが多い日には大丈夫かなと思うことがあります。	今年度よりパートスタッフを増やしました。1日に5名のスタッフが支援にあたるように勤務を組んでおります。
	3	生活空間は、お子さんにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2	0	1	・普通の一戸建ての家が、あんなにも支援出来るように（限られた部屋を上手くリメイクしたような）先生方の努力が素晴らしいと感じています。	ありがとうございます。今後もお子さんたちが過ごしやすいように工夫を続けていきたいです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さん達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	1		
適切な支援の提供	5	お子さんのことを十分に理解し、お子さんの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	1	通所の日をたのしみにしている様子から子どもの個性に寄り添って支援して頂いているのがよく伝わります	ありがとうございます。お子さんの個性に対する支援については、スタッフが研修を受ける機会を作って参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0		
	7	お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さんの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	目指す姿・次のステップに向け具体的な計画を立てて支援して下さるので家庭でも意識して子どもと接する事ができます	個別支援計画にあるお子さんの目標は、スタッフ全員に周知するようにしました。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	2		
	11	保育所や認定お子さん園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のお子さんとは活動する機会がありますか。	12	2	1	5		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0		
	14	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	3	0	0	良く出来たことも頑張れなかったことも伝えてくれるので本人が何でつまづいているのかがわかり助かっています	ありがとうございます。今後もお子さんの送り迎えの時や連絡帳で伝えていきます。お会いする機会が少ないので、LINEでのやり取りも大切に利用していきたいです。

保護者への説明等	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0	・いつも時間がかかってしまい申し訳ありません。ありがとうございます。 ・しっかりと時間を取って頂けて感謝です。	こちらこそ、時間を作って頂きありがとうございます。約半年に1度の面談を行っております。今後も引き続き面談を行っていきますので、宜しくお願い致します。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	0	・日常の些細な出来事も困り事も否定せず受け止めて下さるので子ども以上に保護者にとっても大切な場所になっています。 ・ご迷惑をお掛けすることが多い中、本当によく子どもを見ていただけてありがたいです。	ありがとうございます。子育ての悩みや不安は保護者の方々誰にでもあることと考えております。私達はいつでもお子さんたちと保護者の方々の応援団です。
	17	お子さんや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さんや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	0		
	18	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	1	・連絡帳を細かく書いて下さり様子がよく分かります	ありがとうございます。連絡帳やLINEを利用して保護者の方々との連絡を取らせていただいております。気になる事がありましたら遠慮なくご指摘下さい。
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信されていますか。	12	3	1	4		活動内容やこのアンケート結果をホームページに掲載しておりますのでご覧ください。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1		
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	4		
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	6		年に2回、館山総合高校までの避難訓練をお子さんとスタッフで実施しております。その様子と報告をホームページに掲載しておりますのでご覧ください。
	23	事業所より、お子さんの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1		
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3		
満足度	25	お子さんは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	1	・今日は通所の日とわかると早く行きたいと進んで仕度をしてくれます ・保育園に行くのは嫌がりますがおてては安心して通っていると思います ・利用日の前日になると明日おててだと喜んでいます	ありがとうございます。まずはお子さんの気持ちや行動のペースを優先に、過ごして頂き、スタッフとの関係作りができれば、課題に沿って支援します。出来たことは褒めてお子さんと一緒に喜びます。
	26	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	1	・連絡帳やタオルケットを大切に握りしめ、おててでどういう場面で使うか 拙い言葉で一生懸命説明してくれます ・通所の日をいつもたのしみにしています ・毎回楽しみに通所しています。家に帰ってきてからおててでの出来事を楽しそうに話してくれます	ありがとうございます。お子さんたちもおててでどう過ごすかを考えているようです。お子さんが「やりたい」と表してくれたことを可能な限りおててで出来るように支援を考えていきます。
	27	事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	1	・近くを通ると行きたいと涙目になることもあり、とても楽しみにしていますようです。申し分ない支援を頂き有り難うございます ・大変満足しています。これからもうろしく願います ・いつも本当にありがとうございます。	ありがとうございます。お子さんの笑顔と保護者の方々のご意見を励みにこれからも頑張りますので、お気づきのことや心配な事がありましたら、遠慮なくお申し出下さい。今後ともよろしく願いいいたします。

（自由記載）

- ・通い始めてから出来ることが増え何でも自分でやりたがる姿に成長を感じています。どこか自信なげだったのですが自信をもって嬉しそうに苦手だったことに挑戦する姿にもっと早くおててさんと繋がっていたらと思います。悩み事も1人で抱えなくて良いんだと余裕を持って子どもと接する事が出来るようになりました。いつも有り難うございます。これからも宜しくお願い致します。
- ・いつもありがとうございます。おててに通い始めてから集団行動が少しずつ参加できるようになったり、自分から出来事を話したりと成長しています。これからもお世話になりますが、情報共有しながら成長を見守っていけたらと思います。
- ・これからもよろしく願いいいたします。
- ・もう少し希望の日数や時間帯に入れるように調整してほしい。
- ・活動に近所の散歩や公園に行く等あったらいいなと思います。